

Подразделение **Склад**

Пример показателей работы склада КРІ

Исполнитель	ОІ – операционные показатели	Показатели для управленческого учета	Ежемесячно премия	Ежеквартально бонус	Ежегодно поощрение
Грузчик зоны комплектации	Количество отборов товара, % Количество ошибок, % Время простоя работников без работы, мин	Количество отборов товара, % Количество ошибок, % Время простоя работников без работы, мин	Количество отборов товара, % Количество ошибок, % Время простоя работников без работы, мин	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны комплектации	Потери от неправильного обращения с товаром, руб. Аккуратность выкладки товара на поддон, балл	Потери от боя товара, руб. Аккуратность выкладки товара на поддон, балл	Потери от неправильного обращения с товаром, руб. Аккуратность выкладки товара на поддон, балл	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны отгрузки	Время загрузки товара в ТС, мин	Время загрузки ТС, мин	Время загрузки товара в ТС, мин	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны отгрузки	Потери от непроизводительной приемки товара, руб.	Потери от непроизводительной приемки товара, руб.	Потери от непроизводительной приемки товара, руб.	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны приемки	Время ручной выгрузки ТМЦ из ж/д вагона, мин, Потери от неправильной выгрузки товара, руб	Время ручной выгрузки ТМЦ из ж/д вагона, мин	Время ручной выгрузки ТМЦ из ж/д вагона, мин, Потери от неправильной выгрузки товара, руб	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны хранения	Время перемещения и размещения, мин	(пусто)	Время перемещения и размещения, мин	(пусто)	(пусто)
Грузчик зоны хранения	Время размещения годного товара в зоне приемки, мин	(пусто)	Время размещения годного товара в зоне приемки, мин	(пусто)	(пусто)
Кладовщик склада	Время 100% входного контроля качества ТМЦ, мин Уровень дефектности поставки, % Уровень пересортицы поставки, % Уровень недостачи поставок ТМЦ, %	Время 1% входного контроля качества ТМЦ, мин Уровень дефектности поставки, % Уровень пересортицы поставки, % Уровень недостачи поставок ТМЦ, %	Время 100% входного контроля качества ТМЦ, мин Уровень дефектности поставки, % Уровень пересортицы поставки, % Уровень недостачи поставок ТМЦ, %	(пусто)	(пусто)
Кладовщик склада	Время передачи ТСД, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Кладовщик склада	Своевременность передачи акта, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Кладовщик склада	Точность оформления документов, %	(пусто)	Точность оформления документов, %	(пусто)	(пусто)
Кладовщик склада	Целостность пломб, %	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Комплектовщик	Время проверки товара, % Точность сбора заказа с первого раза, %	Время проверки товара, % Точность сбора заказа с первого раза, %	Время проверки товара, % Точность сбора заказа с первого раза, %	(пусто)	(пусто)
Комплектовщик	Время формирования паллет, %	Время формирования паллет, %	Время формирования паллет, %	(пусто)	(пусто)
Комплектовщик	Количество перемещенных паллет в зону предварительной отгрузки, шт	Количество перемещенных паллет в зону предварительной отгрузки, шт	Количество перемещенных паллет в зону предварительной отгрузки, шт	(пусто)	(пусто)
Комплектовщик	Среднее время формирования заказа в зоне комплектации, мин	Среднее время формирования заказа в зоне комплектации, мин	Среднее время формирования заказа в зоне комплектации, мин	(пусто)	(пусто)

Логист склада	Время маршрутизации доставки, мин Плановая эффективность использования транспорта, %	Плановая эффективность использования транспорта, %	Плановая эффективность использования транспорта, %	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Время оформления ТСД, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Ошибки в заполнении документов, %	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Предполагаемая эффективность улучшения ИТ-обслуживания склада, руб.	Предполагаемая эффективность улучшения ИТ-обслуживания склада, руб.	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Прогнозируемая эффективность складских процессов после внедрения мероприятий, руб.	Прогнозируемая эффективность складских процессов после внедрения мероприятий, руб.	Эффективность складских процессов после внедрения мероприятий, руб.	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Своевременность подачи заявок на формирование грузовых единиц, мин	Своевременность подачи заявок на формирование грузовых единиц, мин	Своевременность подачи заявок на формирование грузовых единиц, мин	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Своевременность получения заявки от категорийных менеджеров, мин	Своевременность получения заявки от категорийных менеджеров, мин	Своевременность получения заявки от категорийных менеджеров, мин	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Своевременность получения заявки от оптового канала продаж, мин Своевременность получения заявки от безналичного канала продаж, мин	Своевременность получения заявки от оптового канала продаж, мин Своевременность получения заявки от безналичного канала продаж, мин	Своевременность получения заявки от оптового канала продаж, мин Своевременность получения заявки от безналичного канала продаж, мин	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Своевременность получения заявки от службы сервиса, мин	Своевременность получения заявки от службы сервиса, мин	Своевременность получения заявки от службы сервиса, мин	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Своевременность убытия ТС, мин.	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Логист склада	Число корректировок заявок, % Серьезность корректировок заявок, балл	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Оператор склада	Точность печати листов отбора, %	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Оператор склада	Уровень отклонения производительности складских операций, %	Уровень отклонения производительности складских операций, %	Уровень отклонения производительности складских операций, %	(пусто)	(пусто)
Оператор склада	Эффективность мероприятий по устранению проблем, фиксируемых WMS, балл	Эффективность мероприятий по устранению проблем, фиксируемых WMS, балл	Эффективность мероприятий по устранению проблем, фиксируемых WMS, балл	(пусто)	(пусто)
Приемщик	Время контроля товара, час	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Приемщик	Время пломбирования кузова ТС, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Приемщик	Время прикрепления ярлыка, мин Время маркировки товара штрих-кодом, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Приемщик	Стоимость потерь от несоответствующей продукции, руб. Время составления и согласования акта о несоответствующем товаре, мин	Стоимость потерь от несоответствующей продукции, руб.	Стоимость потерь от несоответствующей продукции, руб.	(пусто)	(пусто)

Руководитель складского комплекса	Время контроля соблюдения нормативов остатков ТМЦ, мин Уровень отклонения эффективности нормативов остатков ТМЦ, %	Уровень отклонения эффективности нормативов остатков ТМЦ, %	Уровень отклонения эффективности нормативов остатков ТМЦ, %	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Время контроля эффективности складской работы, мин Уровень отклонения эффективности складской работы, %	Уровень отклонения эффективности складской работы, %	Уровень отклонения эффективности складской работы, %	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Время разработки мероприятий по улучшению складских процессов, мин	(пусто)	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Потери от переработки смены, руб.	Потери от переработки смены, руб.	Потери от переработки смены, руб.	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Серьезность нетипичных проблем, балл Потери в связи с возникновением нетипичной проблемы, час (руб)	Серьезность нетипичных проблем, балл Потери в связи с возникновением нетипичной проблемы, час (руб)	Серьезность нетипичных проблем, балл Потери в связи с возникновением нетипичной проблемы, час (руб)	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Точность формирования заказов, %	Точность формирования заказов, %	Точность формирования заказов, %	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Уровень механизации складской работы, %	Уровень механизации складской работы, %	(пусто)	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Уровень отклонения в работе склада, % Ритмичность работы склада, %	Уровень отклонения в работе склада, % Ритмичность работы склада, %	Уровень отклонения в работе склада, % Ритмичность работы склада, %	(пусто)	(пусто)
Руководитель складского комплекса	Фактический уровень эффективности складских операций, %	Фактический уровень эффективности складских операций, %	(пусто)	(пусто)	(пусто)