

Пример системы сбалансированных показателей BSC/KPI

№	Наименование процесса	Номер регламента	Наименование регламента	Владелец процесса	Ключевые Показатели	Операционные показатели
1-П	Договорная работа с поставщиками	1-П-1	Предварительная работа с поставщиками ТМЦ	Исполнительный директор	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Точность предварительной оценки поставщиков ❖ Эффективность предварительной работы с поставщиками 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Быстрота ответа поставщика, час. ❖ Коммерческая оценка поставщика, балл ❖ Производственно-логистическая оценка поставщика, балл ❖ Итоговая оценка поставщика, балл ❖ Уровень исполнимости протоколов о намерении, %
		1-П-2	Договорная работа с поставщиками ТМЦ	Исполнительный директор	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Легитимность и эффективность договоров поставки (процент пунктов договора в редакции Заказчика/Исполнителя) ❖ Полное время подписания договора поставки ТМЦ и тары с графиками, дни 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Время на корректировку договора, час ❖ Время на разработку предложения по ценам, час ❖ Время на анализ отклонений в поставках ТМЦ, час ❖ Точность расчета графика поставки, час ❖ Время расчета, час. ❖ Точность расчета графика поставки, час. ❖ Время расчета, час. ❖ Время на opravku договора, мин ❖ Быстрота ответа поставщика, час. ❖ Время на сравнение изменений, мин ❖ Время переписки, дни ❖ Время на передачу документов поставщику, мин
2-П	Пополнение страхового запаса	2-П-1	Формирование заказов поставщикам на поставку ТМЦ для пополнения страхового запаса	Исполнительный директор	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Уровень страхового запаса ТМЦ на складе, дни ❖ Точность заказа ТМЦ на склад временного хранения (г.Дмитров) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Время снятия остатков по складу, мин ❖ Время расчета, мин ❖ Время расчета, мин ❖ Время заказа до 13-00 ❖ Точность заказа на склад в г.Дмитров
3-П	Прием ТМЦ на складе	3-П-1	Приемка ТМЦ на складе	Зав. складом	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Процент недостачи поставок ТМЦ, % ❖ Процент пересортицы поставок ТМЦ, % ❖ Затраты на разбраковку партии, руб ❖ Процент бракованных поставок, % ❖ Среднее время с момента прихода ТС поставщика до его убытия, мин 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Время простоя на территории предприятия в ожидании разгрузки, мин ❖ Количество разгружаемых коробов в шт/час на 1 чел. ❖ Количество разгружаемых паллет в шт/час на 1 чел. ❖ Время передачи документов, мин ❖ Количество бракованных коробов по внешнему виду, шт ❖ Потери от брака, руб ❖ Количество бракованных коробов по качеству, шт ❖ Потери от брака, руб ❖ Точность идентификации партии поставки ❖ Процент недостачи поставок ТМЦ, % ❖ Процент пересортицы поставок ТМЦ, % ❖ Соблюдение принципа ФИФО ❖ Время группировки и перемещения паллет в зону хранения, мин ❖ Время обработки сопроводительных документов, мин ❖ % ошибочно оформленных документов ❖ Время загрузки тары в ТС, мин
		3-П-2	Размещение ТМЦ на складе	Зав. складом	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Соблюдение принципа ФИФО (первый пришел – первый ушел) ❖ Отсутствие в зоне хранения просроченной партии ТМЦ по вине склада. ❖ Потери от возвратов клиентами ТМЦ, которое не может быть реализовано, руб ❖ Потери от неправильного размещения ТМЦ на складе, руб ❖ Среднее время перемещения 1 паллеты, согласно принципа ФИФО, мин 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Процент неправильно размещенных паллет с яйцом, % ❖ Время на перемещение паллет с яйцом ближе к зоне предварительной отгрузки, мин ❖ Время на перемещение непригодного к реализации ТМЦ в зону брака, мин ❖ Процент точности выполнения задания по перемещению паллет, % ❖ Среднее время для перемещения паллеты в зону хранения, мин ❖ Время составления акта по списанию брака, мин ❖ Процент списания брака из-за возвратов клиентов и естественной убыли, % ❖ Время на перемещение ТМЦ из зоны брака в мусорный контейнер, мин